

## Гарантийные обязательства производителя на технику SITRAK

### Версия 4.1.5

Данные условия гарантии соответствуют условиям гарантии производителя техники SITRAK и распространяются на технику SITRAK, приобретенную у ООО «Компания «Автотрак», при наличии в договоре купли-продажи (поставки) техники ссылки на настоящие гарантийные обязательства.

Гарантийный ремонт техники SITRAK является услугой, оказываемой владельцам техники SITRAK в рамках послепродажной поддержки производителем техники SITRAK через сеть сервисных станций. Отказ в признании неисправностей гарантийными случаями, ненадлежащее исполнение гарантийных обязательств на технику SITRAK, а также недоступность услуг сервисных центров SITRAK не является основанием предъявления требований об устранении недостатков техники SITRAK Поставщику.

Для различных моделей техники SITRAK действуют различные гарантийные обязательства.

### Гарантийные обязательства на новые транспортные средства модели Sitrak C7H (не распространяются на Sitrak C7H MAX)

Производителем (ООО «Ситрак») предоставлены следующие гарантии на технику SITRAK модели Sitrak C7H:

В отношении недостатков продукции Покупатель (получатель по договору лизинга) вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине производителя, в течение 12-ти месяцев от даты подписания Акта приема-передачи транспортного средства, если иное не предусмотрено Договором поставки автомобиля.

Данные гарантийные обязательства не распространяются на дополнительное оборудование (надстройки) на автомобили SITRAK (например, бетоносмесительная установка, прицепная техника, самосвальный кузов и т.д.), производства сторонних предприятий, не относящихся к SINOTRUK INTERNATIONAL и поставляемых в рамках договора поставки.

Предпосылками для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Производителя в отношении автомобилей SITRAK является комплексное выполнение Покупателем следующих правил:

- Покупатель обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения недостатков качества автомобилей SITRAK направить Продавцу письменную претензию. В претензии необходимо указать наименование, идентификационные номера и количество автомобилей SITRAK, недостатки которых установлены, дату ввода в эксплуатацию, пробег, описание недостатков, а также дату и номер Договора Поставки. Продавец не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения претензии Покупателя направляет соответствующую претензию поставщику техники SITRAK, уполномоченному рассматривать требования в соответствии с условиями гарантиями. Условия гарантии на технику SITRAK, указанные в сервисной книжке или ином документе, переданном вместе с техникой, могут предусматривать заявление владельцем техники требований об устранении недостатков техники по гарантии непосредственно в сервисный центр SITRAK или уполномоченному представителю производителя.
- Для устранения недостатков автомобилей SITRAK покупатель незамедлительно предъявляет автомобиль SITRAK сервисному центру СИТРАК по адресу, указанному в актуальном перечне официальных сервисных центров СИТРАК (Сервисные и дилерские центры СИТРАК в России (xn--7sbxcizkddhae2p.xn--p1ai)).
- Для ремонта и обслуживания автомобилей SITRAK используются только оригинальные детали SITRAK (детали (узлы, агрегаты), проверенные и сертифицированные изготовителем продукции SINOTRUK INTERNATIONAL), приобретенные исключительно через сеть официальных сервисных центров СИТРАК.
- При эксплуатации автомобилей SITRAK Покупателем неукоснительно соблюдаются действующие Правила Дорожного Движения Российской Федерации.

Решение о способах восстановления работоспособности автомобилей SITRAK принимается официальным сервисным центром СИТРАК, выполняющим ремонт.

Продавец не компенсирует Покупателю убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей либо поломок автомобилей SITRAK.

- Гарантийный срок на автомобили SITRAK не продлевается на время, в течение которого данная продукция не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков.

- Гарантийный срок на запчасти, используемые при ремонте в рамках гарантийных обязательств, заканчивается одновременно с гарантийным сроком автомобилей SITRAK.

**Не подлежат возмещению в рамках гарантийных обязательств производителя автомобилей SITRAK:**

- Расходы на проверку, диагностику, измерение и настройку;
- Возмещение косвенного ущерба, в частности - расходов на буксировку;
- Расходы, возникающие в результате неисправности, например, расходы на ночевку, телефонную связь, расходы по обработке вызова, дополнительные расходы на питание, перебои в перевозках, договорные неустойки, утеря и порча товара (груза), не могут быть признаны и возмещены;
- Расходы на авиаперевозку;
- Расходы на ремонт в мастерских, не авторизованных компанией SITRAK;
- Расходы на масла и прочие жидкости;
- Расходы, экономические потери (включая потери прибыли, доходы, деловую репутацию и ожидаемую экономию);
- Возмещения последующих и косвенных убытков;
- Расходы, возникающие вследствие того, что надстройка или другие устройства препятствуют проведению работ на автомобилях SITRAK или затрудняют их проведение, если только эти надстройки или устройства не установлены компанией SITRAK.

**Недостатками, подпадающими под гарантию, не являются повреждения, в основе которых прямо либо косвенно могут лежать:**

- Воздействие внешней механической силы;
- Использование эксплуатационных материалов, не одобренных SITRAK для данного типа автомобилей SITRAK. Материалы, подлежащие применению для автомобилей SITRAK, приобретенной по Договору, указаны в приложении к Сервисной книжке на автомобиле SITRAK в виде описания;
- Несоблюдение либо невыполнение предписанных в прилагаемых к автомобилям SITRAK «памятке по эксплуатации автомобилей SITRAK», «руководстве по эксплуатации автомобиля», «руководстве по эксплуатации и обслуживанию надстроек», «рекомендациях по применяемым материалам для технического обслуживания и эксплуатационным материалам SINOTRUK INTERNATIONAL» и «сервисной книжке SITRAK» работ и указаний по техническому обслуживанию и эксплуатации или ненадлежащее выполнение этих работ и указаний;
- Внесение любых изменений в конструкцию без письменного разрешения производителя предмета продукции SINOTRUK INTERNATIONAL, в том числе изменение программного обеспечения блоков управления (тюнинг), изменение размерности шин и т.д.;
- Установка на автомобиле SITRAK любых неоригинальных деталей, то есть деталей (узлов, агрегатов), которые не проверены и не сертифицированы изготовителем продукции SINOTRUK INTERNATIONAL.

**Список/перечень деталей, не покрываемых гарантией SINOTRUK INTERNATIONAL / ООО «СИТРАК»**

- Износ/повреждение элементов автомобилей происходящие в процессе эксплуатации,
- Электрооборудование: реле, лампы накаливания/светодиоды любые осветительные приборы, кабельные линии, перетирание и окисление кабельных линий, спиральные кабели, электронных блоков управления (за исключением, если производитель признает неисправность электронного блока).
- Кабина: щетки стеклоочистителя, предохранители, стекла, линзы, различные внутренние резиновые и пластиковые детали кабины, различные наружные резиновые и пластиковые детали кабины, трикотаж, искусственная кожа, фильтры кабины (кондиционера), все виды резиновых ленточных уплотнений;
- Дизельный двигатель и комплектующие: различные сальники (кроме переднего и заднего сальников двигателя), форсунки мочевины, ремни, натяжители, стартеры, все виды шлангов, топливные инжекторы, топливные насосы, топливные дозирующие устройства, клапаны и трубопроводы топливной системы, топливные рампы;
- Сцепление: ведомые диски, выжимные подшипники, маслопроводы сцепления, возвратные пружины педали сцепления, кронштейны крепления компонентов привода сцепления.
- Механическая коробка передач: синхронизаторы коробки передач, сальники (кроме сальников входного и выходного валов коробки передач), жгуты проводов, трубопроводы, различные прокладки, различные уплотнительные кольца, блок вилок переключения передач;

- Роботизированная коробка передач: сальники (кроме сальников входного и выходного валов коробки передач), жгуты проводов, трубопроводы, различные прокладки, различные уплотнительные кольца, блок вилок переключения передач;
- Оси, тормоза и рулевое управление: тормозные накладки и колодки, тормозные барабаны, тормозные диски, рычаги тормозных валов (трещётки), втулки рулевого кулака, все виды уплотнительных колец, наконечники рулевых тяг, шкворни и втулки шкворней поворотных кулаков мостов;
- Шасси: шины, аккумуляторы, все виды резиновых и пластиковых труб, лампочки, резиновые ограничители, направляющие пластины, резиновые втулки, все виды сальников (кроме сальников балансирного вала), тягово-сцепные устройства, седельно-сцепные устройства, разъёмы и головки соединения с прицепом, гибкие спиральные шланги, все виды шлангов, рессоры, направляющие пластины подвески, подушки рессор, резиновые ограничители, отбойники и буферы, амортизаторы подвески мостов и кабины, пневматические баллоны подвески мостов, сайлентблоки и втулки подвески все виды изнашиваемых деталей;
- Детали для технического обслуживания:
- фильтрующие элементы: топливный фильтр, газовый фильтр, масляный фильтр двигателя, фильтр ГУР, воздушный фильтр, салонный фильтр, фильтр мочевины, фильтр-осушитель воздуха, фильтр гидравлического масла, масляный фильтр ретардера;
- жидкости: антифриз, моторное масло, масло коробки передач, масло раздаточной коробки, масло ведущего моста, гидравлическая жидкость, жидкость сцепления, жидкость рулевого управления, мочевина, тормозная жидкость, смазка, хладагент, уплотнения и так далее.

#### **Основания для отказа в ремонте по гарантии.**

- транспортное средство не имеет Сервисную книжку, либо Сервисная книжка заполнена некорректно, не полностью.
- повреждение узлов и деталей двигателя вызвано использованием деталей, не одобренных SINOTRUK INTERNATIONAL/СИТРАК, некачественными горючесмазочными материалами или несоблюдение регламента технического обслуживания утвержденного СИТРАК.
- дефекты, вызванные перегрузкой (с более высокими нагрузками на ось, которые указаны в заводской (типовой) табличке), или продолжительная эксплуатация после обнаружения неисправности.
- предпродажная подготовка / периодическое техническое обслуживание автомобиля не выполнено, либо выполнено на не уполномоченной компанией СИТРАК Сервисной станции.
- поломки, вызваны ремонтом или переделкой, проведенными не уполномоченными компанией СИТРАК Сервисными станциями или частными лицами.
- в случаях, если зафиксировано вмешательство в одометр автомобиля или в электронные системы автомобиля. Различные манипуляции со счетчиком пробега, тахографом или регистратором моточасов, вмешательство в электронные системы автомобиля.
- если владелец автомобиля, отказывает или препятствует уполномоченным лицам СИТРАК или сервисным партнерам СИТРАК проводить осмотр, ремонт или диагностику причин выхода из строя деталей / узлов автомобиля под различными предложениями.
- дефект является следствием изменения конструкции.
- эксплуатация автомобилей СИТРАК и HOWO при температуре окружающего воздуха ниже минус 40 градусов Цельсия. Эксплуатация с сообщениями на приборной панели, запрещающими эксплуатацию либо невыполнение сообщений или указаний контрольных ламп на приборной панели о необходимости немедленного обращения в сервисный центр СИТРАК.
- Неверные действия при вождении или нарушение правил дорожного движения:
  - выбрасывание тлеющих остатков табака в окно автомобиля (например, сигаретные окурки). Опасность возгорания автомобиля.
  - закрытие стекол при нахождении в проеме посторонних предметов.
  - использование прикуривателя в качестве розетки для устройств общей мощностью более 24В/120Вт (5А).
  - эксплуатация автономного отопителя в местах возможного скопления огнеопасных испарений или пыли.
  - эксплуатация автономного отопителя перед началом и во время заправки.
  - эксплуатация автономного отопителя при транспортировке опасных грузов во время погрузки и разгрузки.
  - эксплуатация автономного отопителя в закрытых помещениях, т.к. образуются горячие и ядовитые отработанные газы.
  - установка посторонних предметов на воздухопроводы автономного отопителя и перед решеткой воздуховода.
  - использование крышки люка в дождливую погоду и снегопад.
  - использование холодильника в качестве опоры.
  - транспортировка едких или содержащих растворители веществ в холодильнике

- закрытие вентиляционной решетки холодильника.
  - нахождение рамы ниже уровня подвески автомобиля (пневматическая подвеска)
  - движение с поднятым кузовом.
  - включение системы помощи при трогании во время погрузки/разгрузки самосвала и во время использования крана или грузоподъемной платформы.
  - игнорирование необходимости опускания подъемного моста перед началом погрузки/разгрузки.
  - движение автомобиля при подъеме/опускании пневматической подвески.
  - подъем кабины с нарушением указаний, описанных в руководстве по эксплуатации.
  - движение с незаблокированной кабиной.
  - отключение аккумуляторной батареи (выключателем или снятие клеммы), пока работает дополнительный отопитель (режим выбега).
  - отключение аккумуляторной батареи (выключателем или снятие клеммы), пока заканчивает работу система AdBlue (прибл. 2 минуты).
  - превышение максимально допустимой частоты вращения двигателя.
  - управление коробкой передач с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
  - движение накатом на нейтральной передаче.
  - движение автомобиля накатом против направления движения включенной передачи при трогании с места.
  - использование переключателя на подвижном автомобиле (автоматическая коробка передач).
  - движение по бездорожью не в ручном режиме (автоматическая коробка передач)
  - игнорирование необходимости перевода переключателя диапазона в положение «N» при стоянке автомобиля более 1 мин (автоматическая коробка передач).
  - движение с включенной блокировкой дифференциала на твердой поверхности.
  - снижение частоты вращения двигателя ниже 800 об/мин при подключенной коробке отбора мощности.
  - включение/выключение коробки отбора мощности с нарушением указаний в руководстве по эксплуатации.
  - движение с подключенным передним ведущим мостом по твердой поверхности.
  - движение без использования блокировки дифференциала, если в этот момент ведущие колеса находятся на поверхностях с разными сцепными свойствами.
  - превышение максимально разрешенной скорости.
  - нарушение других указаний руководства по эксплуатации, а также прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
- Последствия аварии, а также прямо или косвенно связанные с этим неисправности;
  - Засоренный или загрязненный топливопровод или фильтрующие элементы, а также прямо или косвенно связанные с этим неисправности;
  - Применение топлива, не соответствующего действующим в настоящее время в Российской Федерации нормативным документам: ГОСТ Р 52368-2005 (ЕН 590, топливо вид III (для двигателей класса Евро5)). Производитель оставляет за собой право пересматривать требования к топливу в зависимости от изменения действующих в Европейском Союзе (DIN EN 590) и/или в Российской Федерации нормативов;
  - Преднамеренные или злонамеренные действия;
  - Пожар или взрывы;
  - Ситуации, при которых продукция SITRAK не была своевременно представлена к ремонту.

МСИ по умолчанию:

МСИ определяется согласно факторам эксплуатации ТС, устанавливается изначально и изменяется в дальнейшем для Покупателя в одностороннем порядке дилером SITRAK.

При совмещении разных условий эксплуатации после предыдущего ТО применяется МСИ по наиболее тяжёлым из них, независимо от их пропорций.

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при транспортировке грузов на большие расстояния, пример: тягачи с различными полуприцепами, одиночные шасси с кузовом-фургоном, шасси с регулировкой температуры или цистерна, развозные машины различного назначения, и т. п., за исключением шасси строительного назначения- МСИ 30 000 км График обслуживания будет выглядеть следующим образом S-M-S-L и т.д

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при эксплуатации автомобиля вне дорог / строительные работы, включая полноприводные комбинации пример: самосвалы, лесовозы и лесовозные шасси, бетономешалки, безбортовые платформы с краном-МСИ 10 000 км. График обслуживания будет выглядеть следующим образом S-M-S-L и т.д

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при эксплуатации для горных работ график ТО и МСИ будет выглядеть следующим образом: XXX-S-XXX-S-XXX-M-XXX-S-XXX-S-XXX-L, где ТО-X (каждые 50м/ч – мото-часов), ТО-S (250м/ч), ТО-M (500м/ч) и ТО-L (1000м/ч).

## **Гарантийные обязательства на транспортные средства модели Sitrak C7H MAX (не распространяются на Sitrak C7H)**

Производителем предоставлены следующие гарантии на технику SITRAK модели Sitrak C7H MAX:

1. Гарантийный срок на товар (за исключением шин, аккумуляторных батарей и других комплектующих, указанных в инструкциях/руководствах по эксплуатации и т.п. документах на товар) составляет 12 месяцев. Гарантийный срок на Товар исчисляется с момента подписания Акта приема-передачи Товара. Требования (обязательства) завода-изготовителя указаны в документах, которые передаются вместе с товаром, условия гарантийного обслуживания, указанные в документах, являются неотъемлемой частью договора поставки.

2. Гарантийное обслуживание товара осуществляется на сертифицированных заводом-изготовителем станциях технического обслуживания (сервисных центрах).

3. Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание при соблюдении следующих условий:

- своевременной постановке на гарантийный учет, о чем делается соответствующая отметка в сервисной книжке (гарантийном талоне);
- своевременного выполнения требований завода-изготовителя по эксплуатации товара;
- соблюдения рекомендованной периодичности и объемов работ по техническому обслуживанию товара;
- применения рекомендованных заводом-изготовителем топлива, смазочных материалов спецжидкостей, деталей и изделий;
- использования товара по назначению и отсутствия каких-либо конструктивных изменений, внесенных без согласования с заводом-изготовителем;
- при условии сохранности пломбировки агрегатов или их заводской сборке;
- отсутствия фактов самовольной разборки или ремонта узлов и агрегатов;
- соблюдения правил по эксплуатации товара, изложенных в сервисной книжке (гарантийном талоне) и других документах, сопровождающих товар.

4. В случаях нарушения Покупателем условий о предоставлении гарантийного обслуживания, в соответствии с сервисной книжкой (гарантийным талоном) и (или) руководством по эксплуатации товара, либо ином другом документе, передаваемом с товаром, а также в следующих случаях:

- повреждения товара в результате дорожно-транспортного происшествия;
- нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резинотехнических изделий, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования, естественный износ, в том числе и ускоренный, если он вызван внешними воздействиями (дефектами дорожного покрытия, стилем вождения, условиями хранения и эксплуатации и др.);
- повреждения товара и любых его элементов, вызванные внешними воздействиями химических веществ, кислоты, частей дорожного покрытия, камней, песка, соли, пожаров, техногенной деятельностью человека, его небрежностью или неправомерными действиями, а также природными и экологическими явлениями (смолистые осадки деревьев, град, шторм, молнии, сильные ливни), и стихийными бедствиями;
- использования товара для практического обучения вождению;
- использования товара в различных спортивных мероприятиях;
- использования горяче-смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей, не соответствующих характеристикам, указанным в руководстве по эксплуатации Товара или иных документов, сопровождающих товар,

гарантийное обслуживание не осуществляется, и указанные обстоятельства являются безусловным основанием для отказа в предоставлении гарантийного обслуживания.

5. Гарантия не распространяется на следующие случаи и расходные материалы:

- разборка, ремонт узлов и агрегатов Товара без разрешения уполномоченного представителя производителя;
- проведение сварочных работ без разрешения уполномоченного представителя производителя;
- выявление посторонних предметов (не являющихся частью изделия), во внутренних полостях комплектующих товара;
- дефекты, которые проявляются вследствие эксплуатации и являющиеся конструктивной особенностью товара, незначительные шумы (щелчки, скрип, вибрация), не влияющие на качество, характеристики и работоспособность товара или его элементов, а также незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание жидкостей сквозь

прокладки и сальники, не различимые без применения специальных методов диагностики недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

- субъективные ожидания Покупателя в отношении технических и иных характеристик, свойств товара, не регламентированных заводом-изготовителем или законодательством.

6. В случае обнаружения дефекта, не разбирая узла или агрегата, Покупатель обязан обратиться в ближайший сервисный центр завода-изготовителя. В случае их отсутствия в данной местности рекламационный акт составляется с участием независимой экспертной организацией.

Покупатель обязан уведомить Продавца в письменном виде о каждом случае обнаружения дефекта в приобретенном товаре в срок не позднее 5 рабочих дней с момента обнаружения дефекта, и следовать указаниям Продавца при осуществлении дальнейших действий, связанных с обнаружением дефектов.

В случае проведения экспертизы для установления причины возникновения дефекта для принятия участия в проведении экспертного осмотра и составления акта осмотра товара в обязательном порядке должны быть приглашены представители сторон и представитель производителя товара. Уведомление о проведении экспертизы должно быть направлено официальным письмом не менее чем за 10 рабочих дней до даты проведения такого осмотра. Сторона, чья вина в возникновении дефекта будет установлена, оплачивает затраты на ее проведение. Проведение такой экспертизы является обязательным условием для досудебного урегулирования спора по качеству товара.

7. В случае нарушения Покупателем условий настоящей гарантии устранение недостатков производится за его счет.

8. Гарантийный срок на товар не продлевается на время, в течение которого данная продукция не могла использоваться из-за обнаруженных в ней недостатков.

Гарантийный срок на запчасти, используемые при ремонте в рамках гарантийных обязательств, заканчивается одновременно с гарантийным сроком автомобилей SITRAK MAX.

МСИ по умолчанию:

МСИ определяется согласно факторам эксплуатации ТС, устанавливается изначально и изменяется в дальнейшем для Покупателя в одностороннем порядке дилером SITRAK.

При совмещении разных условий эксплуатации после предыдущего ТО применяется МСИ по наиболее тяжёлым из них, независимо от их пропорций.

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при транспортировке грузов на большие расстояния, пример: тягачи с различными полуприцепами, одиночные шасси с кузовом-фургоном, шасси с регулировкой температуры или цистерна, развозные машины различного назначения, и т. п., за исключением шасси строительного назначения- МСИ 30 000 км График обслуживания будет выглядеть следующим образом S-M-S-L и т.д

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при эксплуатации автомобиля вне дорог / строительные работы, включая полноприводные комбинации пример: самосвалы, лесовозы и лесовозные шасси, бетономешалки, безбортовые платформы с краном-МСИ 10 000 км. График обслуживания будет выглядеть следующим образом S-M-S-L и т.д

Для грузовиков, работающих на дизельном топливе при эксплуатации для горных работ график ТО и МСИ будет выглядеть следующим образом: XXX-S-XXX-S-XXX-M-XXX-S-XXX-S-XXX-L, где ТО-X (каждые 50м/ч – мото-часов), ТО-S (250м/ч), ТО-M (500м/ч) и ТО-L (1000м/ч).